

МОНІТОРИНГ ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ
за II семестр 2023-2024 навчального року
за спеціальністю 181 Харчові технології
ОП «Технологічна експертиза, якість і безпека харчової продукції»,
ОП «Технології в ресторанному господарстві», ОП «Технологія зберігання,
консервування та переробки м'яса»

В опитуванні взяли участь 17 здобувачів освіти, що складає 50 % від загальної кількості студентів, що навчаються за освітніми програмами (ОП).

Позитивним є те, що 94,1 % респондентів цікавляться і знають, хто є гарантом освітньої програми за якою навчаються (рис.1).

Чи знаєте Ви хто є гарантом освітньої програми, за якою навчаєтесь?
 17 відповідей

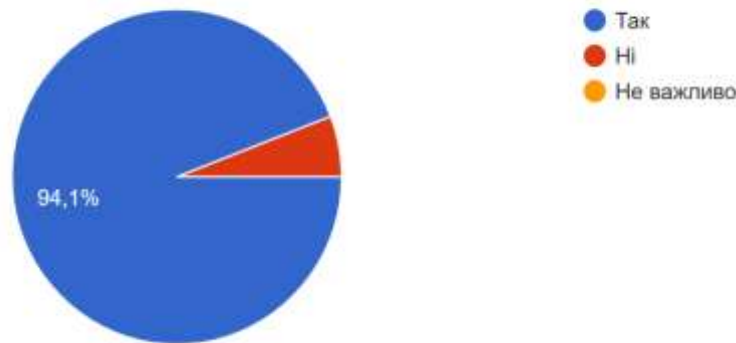


Рис. 1. Чи знаєте Ви хто є гарантом ОП, за якою навчаєтесь?

Переважна більшість здобувачів освіти інформовані про місце розташування ОП (91,2 %), за якою навчаються, та про місце розташування силабусів (91,4 %) – на сайті Університету та на сайті кафедри, цікавляться її змістом (рис. 2, 3).

Чи знайомилися Ви зі змістом Освітньої Програми, за якою навчаєтесь?
 17 відповідей

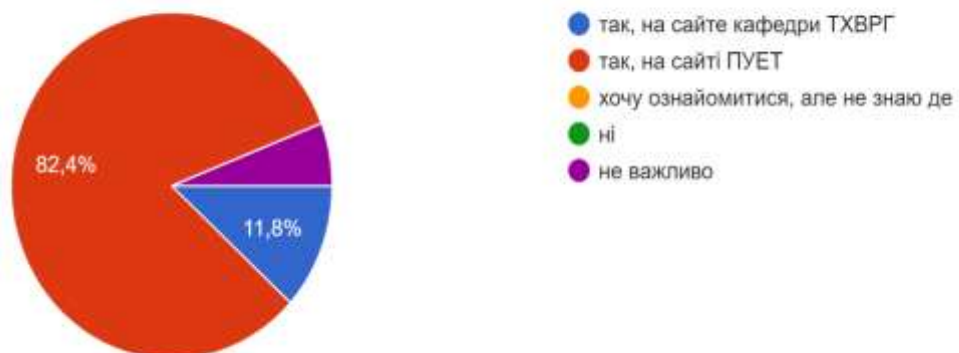


Рис. 2. Чи ознайомилися Ви зі змістом Освітньої Програми, за якою навчаєтесь?

Чи ознайомлюєтесь зі змістом силабусів освітніх компонент (дисциплін), які вивчаєте?
17 відповідей

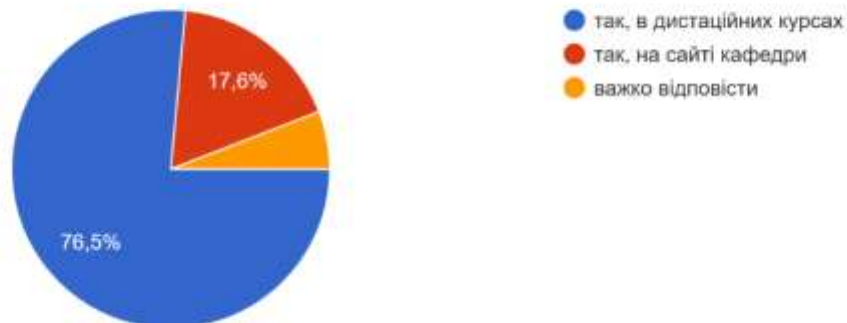


Рис. 3. Чи ознайомлюєтесь зі змістом силабусів освітніх компонент (дисциплін), які вивчаєте?

На питання щодо задоволеності змістом дистанційних курсів – два студенти не задоволені були змістом курсу «Реінжиніринг бізнес процесів». Всі інші надали відповіді: «все добре», «не потребують удосконалення», «все влаштовує», «задоволена усім», «важко відповісти».

Щодо запитання «Якими освітніми компонентами (дисциплінами), або темами Ви б хотіли доповнити Освітню Програму (ОП)?» отримано відповіді «все досконало», «все вистачає», «не маю компетенції для редагування ОП», «немає ідей», або аналогічне. Студент за ОП «Технології в ресторанному господарстві» прокоментував «Дисциплінами, які безпосередньо пов'язані з ресторанним господарством (кухонне обладнання, техніки приготування...). Але, це дисципліни бакалаврського рівня».

Дуже позитивним є те, що здобувачі освіти 100 % задоволені методами і формами, а також рівнем викладання навчальних дисциплін у 2 семестрі (рис. 4, 5).

Чи задоволені Ви методами і формами викладання освітніх компонент (дисциплін) на обраній освітній програмі (спеціальності)?
17 відповідей

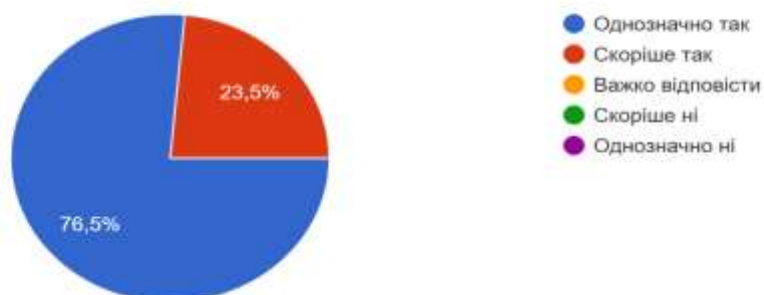


Рис. 4. Чи задоволені Ви методами і формами викладання освітніх компонент (дисциплін) на обраній освітній програмі (спеціальності)?

Чи задоволені Ви рівнем викладання освітніх компонент (навчальних дисциплін)?
17 відповідей

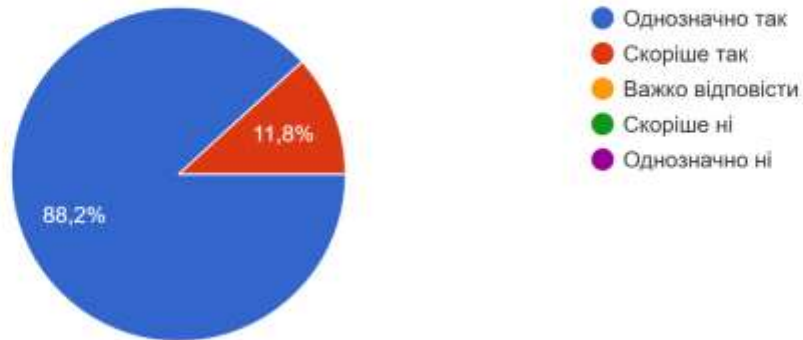


Рис. 5. Чи задоволені ви рівнем викладання освітніх компонент (навчальних дисциплін)?

На запитання «Які освітні компоненти (дисципліни), на вашу думку, можливо, були зайвими у цьому семестрі?» отримано 17 відповідей, з яких були відповіді «Зайвих не було; Ніякі; Всі важливі; не які; Реінжиніринг бізнес процесів; не було; Ні чого зайвого не має; Нема таких».

Більшість студентів розібралися з процедурою вибору навчальних дисциплін (88,2 %) (рис. 6).

Чи зрозумілою є процедура вибору навчальних дисциплін - загально-університетського та професійного вибору (формування індивідуальної освітньої траєкторії)?
17 відповідей

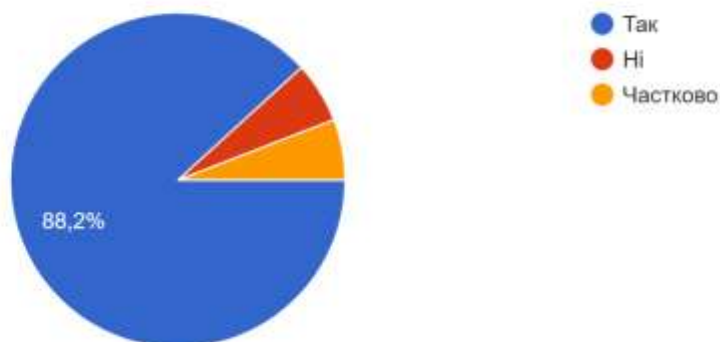


Рис. 6. Чи зрозумілою є процедура вибору навчальних дисциплін - загально-університетського та професійного вибору (формування індивідуальної освітньої траєкторії)?

Оцінювання (контроль) знань за освітніми компонентами для студентів є зрозумілим 100 % («однозначно так», «скоріше так») (рис. 7).

Чи зрозумілим є для Вас оцінювання (контроль) знань за освітніми компонентами?
17 відповідей

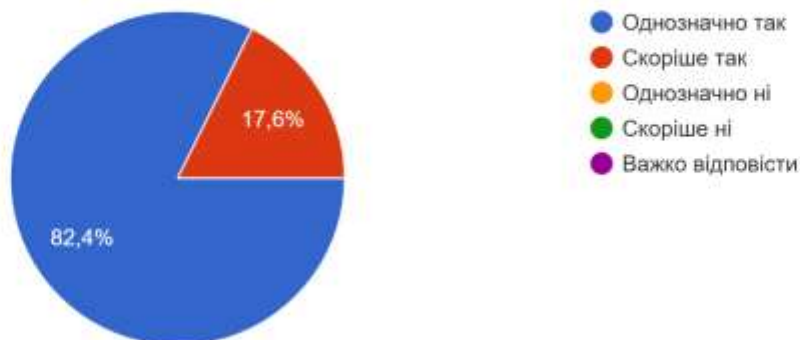


Рис. 7. Чи зрозумілим є для Вас оцінювання (контроль) знань за освітніми компонентами?

Респонденти, які брали участь в опитуванні, щодо обрання відповідної ОП за спеціальністю 181 Харчові технології 88,2 % зазначили впевнено про правильно зроблений вибір спеціальності («однозначно так», «скоріше так»), що важливо для обраного професійного шляху (рис. 8).

Якби Ви знову обирали, за якою освітньою програмою (спеціальністю) навчатися, чи обрали б цю, на якій зараз навчаєтесь?
17 відповідей

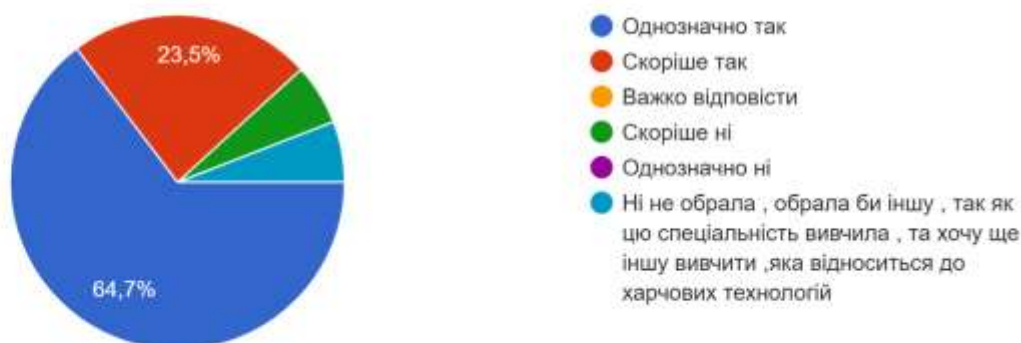


Рис. 8. Якби Ви знову обирали, за якою освітньою програмою (спеціальністю) навчатися, чи обрали б цю, на якій зараз навчаєтесь?

На запитання «Що найменше сподобалось в Університеті в поточному семестрі?», то 7,8 % респондентів відмітили, що «як вирішує організаційні питання інститут заочно дистанційної форми навчання» і «відношення викладачів кафедри» (рис. 9). Але всі інших (88,2 %) все задовольнило – «все сподобалося».

Що найменше сподобалось в Університеті в поточному семестрі?

17 відповідей

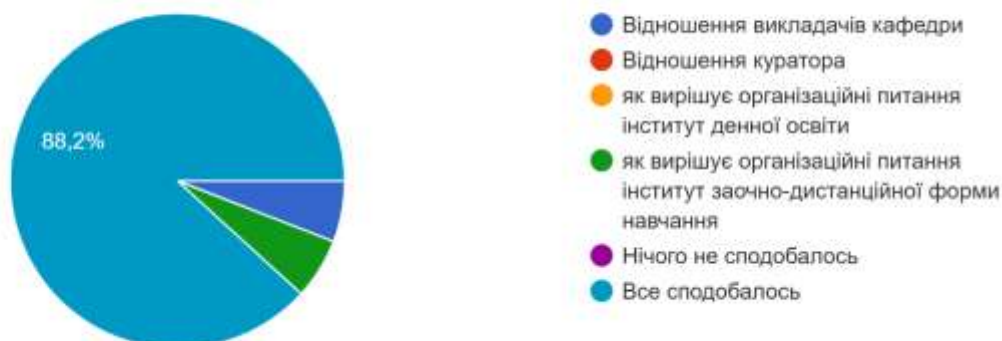


Рис. 9. Що найменше сподобалось в Університеті в поточному семестрі?

Серед думок щодо недостатніх освітніх навичок, які потребують студенти, використані респондентами всі відповіді, в тому числі 29,4 % - практичних знань зі спеціальності, 5,9 % - навичок роботи у команді, невеликий відсоток (17,6 %) - глибоких знань зі спеціальності та знань іноземної мови. Але 47,1 % респондентам «усього вистачає», що є позитивним.

Яких освітніх навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду?

17 відповідей

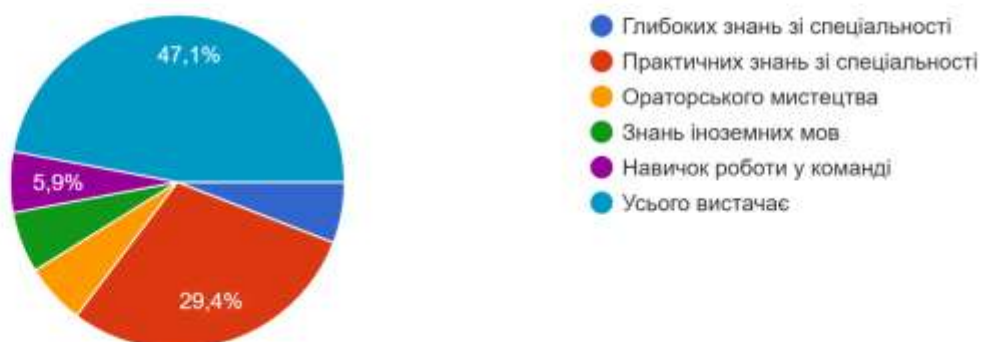


Рис. 10. Яких освітніх навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду?

52,9 % респондентів вважають доцільним організувати і проводити зустрічі з роботодавцями та стейкхолдерами, 41,2 % - не можуть впевнено дати відповідь «важко відповісти» (рис. 11).

Чи вважаєте Ви за доцільне організувати та проводити зустрічі з роботодавцями та стейкхолдерами?

17 відповідей

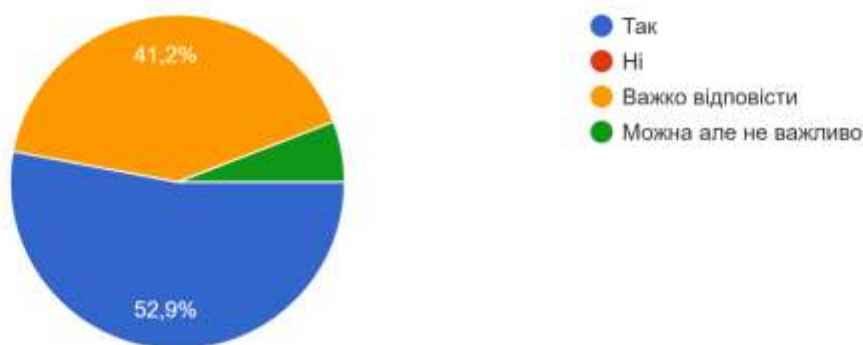


Рис. 11. Чи вважаєте Ви за доцільне організувати та проводити зустрічі з роботодавцями та стейкхолдерами?

Нажаль, більша частина студентів 94,1 % поєднує навчання і роботу (рис. 12).

Чи поєднуєте (-вали) Ви навчання і роботу?

17 відповідей

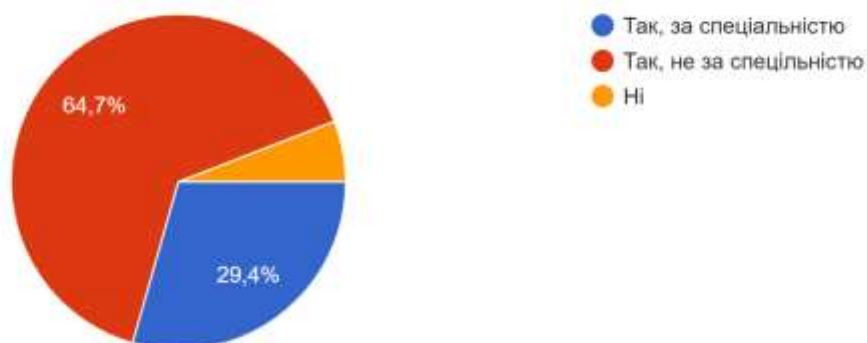


Рис. 12. Чи поєднуєте (-вали) Ви навчання і роботу?

Позитивним є те, що тільки 5,9 % студентів не чули від викладачів про дотримання академічної доброчесності.

Чи відчуваєте Ви булінг/цькування від?
17 відповідей

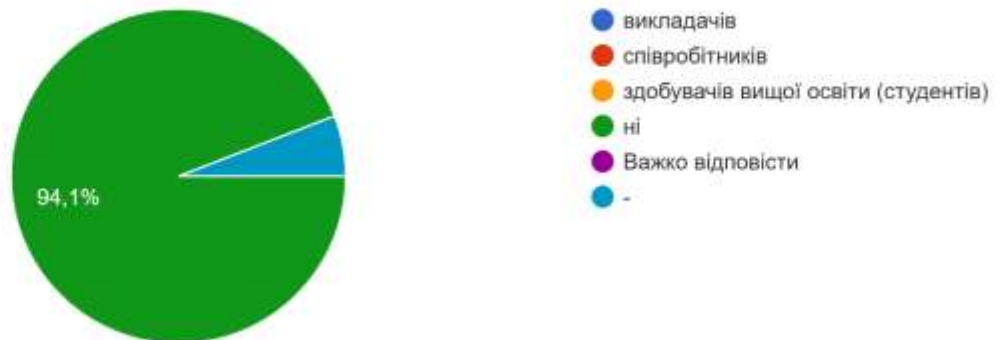


Рис. 13. Чи інформують Вас викладачі про процедури дотримання академічної доброчесності?

Позитивним є те, що студенти не відчували на собі «булінг/цькування» в Університеті? (рис. 14)

Чи інформують Вас викладачі про процедури дотримання академічної доброчесності?
17 відповідей

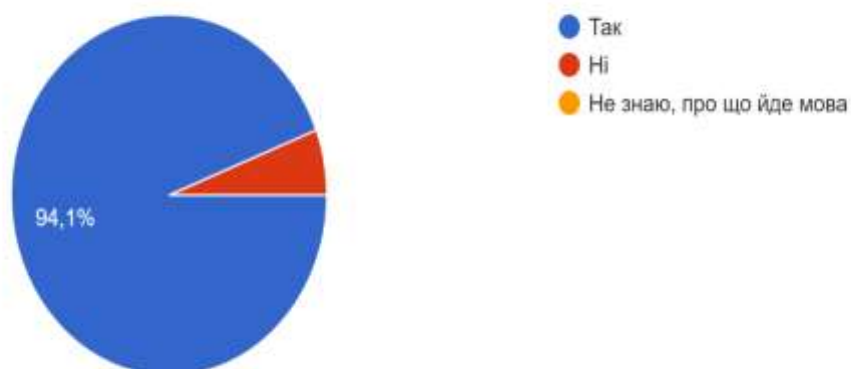


Рис. 14. Чи відчуваєте Ви булінг/цькування від?

Більшість студентів навчаються перший рік, тому їм важко було відповісти на запитання щодо якості надання освітніх послуг у воєнний час (52,6 %). Але позитивним є те, що в умовах воєнного часу 35,3 % респондентів не відчували змін щодо якості надання освітніх послуг Університетом, а 11,6 % - відчували вплив воєнного часу (рис. 15).

Чи змінилась якість надання освітніх послуг університетом в умовах воєнного часу? (на Вашу думку)

17 відповідей

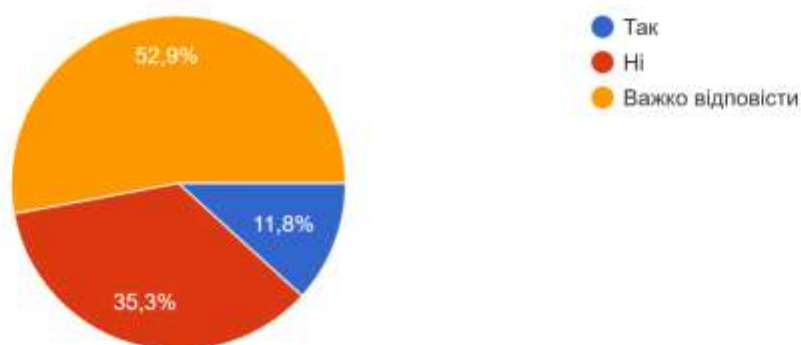


Рис. 15. Чи змінилась якість надання освітніх послуг Університетом в умовах воєнного часу?

Серед відповідей щодо організаційних перешкод, з якими студенти зіштовхнулися під час навчання були : 58,8 % - проблеми через відключення електроенергії, 17,6 % - проблеми з підключенням до дистанційних курсів (слабкий інтернет), 17,6 % - відсутність вчасно розроблених курсів і 8 % - нічого не заважало (рис.16).

Які організаційні перешкоди, на вашу думку, ускладнили освітній процес в поточному семестрі?

17 відповідей

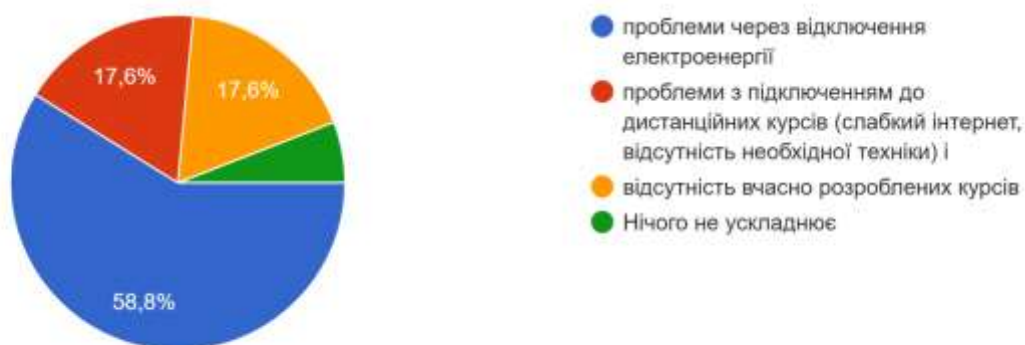


Рис. 16. Які організаційні перешкоди, на вашу думку, ускладнили освітній процес в поточному семестрі?

Основними труднощами, з якими зіштовхнулися здобувачі освіти під час навчання, серед відповідей було: «При навчанні за другою вищою освітою бракує знань, так як вони даються на магістратурі поверхнево. Всі основні знання отримують на бакалавраті», «якщо перша вища освіта взагалі не пов'язана з вибором другої, то це дуже важко», «відсутність матеріалів в деяких курсах», «Робота, відсутність інтернету, відсутність ноутбука для навчання», «Постійне відключення електроенергії».

На запитання: «На вашу думку, для підвищення якості надання освітніх послуг потрібно що?» надано основну відповідь - перемога України у війні і повернення до повноцінного навчання і життя!