

Моніторинг якості надання освітніх послуг за II семестр 2023-2024 навчального року ОП Ресторанні технології

В опитуванні взяли участь 11 студентів: близько 18% студентів першого курсу, 18 % студентів другого курсу, 55 % студентів третього курсу, 9 % студентів 4 курсу.. (рис.1)

Оберіть курс на якому Ви навчаєтесь?

11 ответов

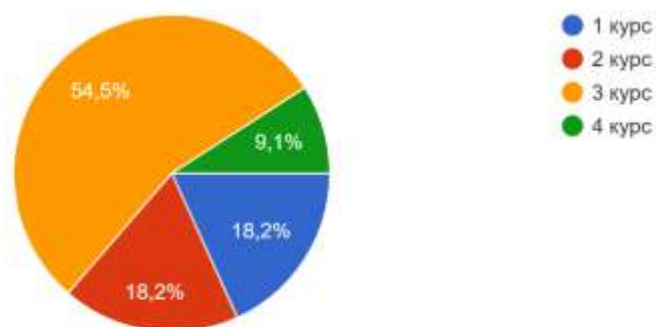


Рис.1. Перелік курсів на яких навчаються студенти, що взяли участь в опитуванні.

Позитивним моментом опитування є те, що 73% респондентів обрали спеціальність «Харчові технології та інженерія», як серед студентів 1-го курсу так і серед студентів 2, 3 та 4 курсів (рис.2) Є 9 % студентів, які вагались з вибором спеціальності.

Якби Ви знову обирали, за якою спеціальністю продовжити навчання, чи обрали б Ви сьогодні цю спеціальність?

11 ответов

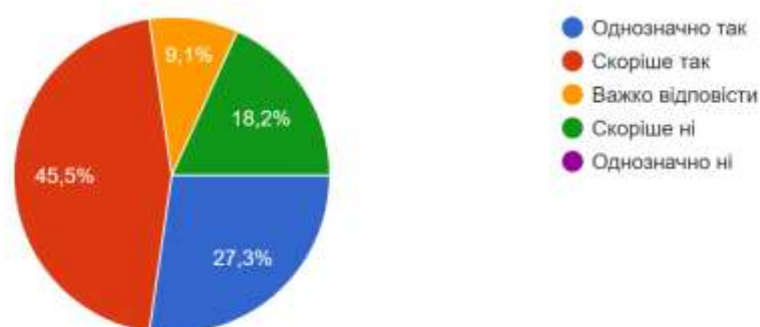


Рис. 2. Якби Ви знову обирали, за якою спеціальністю продовжити навчання, чи обрали б Ви сьогодні цю спеціальність?

При відповіді на питання, « Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?» 91% респондентів позитивно відповіли на дане питання.

Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?

11 ответов

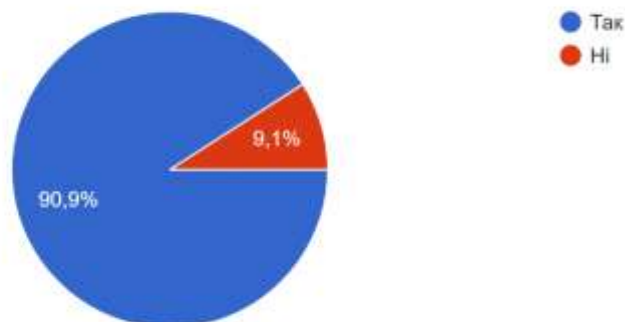


Рис.3. Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?

При відповіді на питання, «Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?» «все сподобалось відповіло 91% респондентів (рис.4). 1 студент дав відповідь, що виникли проблеми з викладачами кафедри і це питання вже вирішено.

Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?

11 ответов

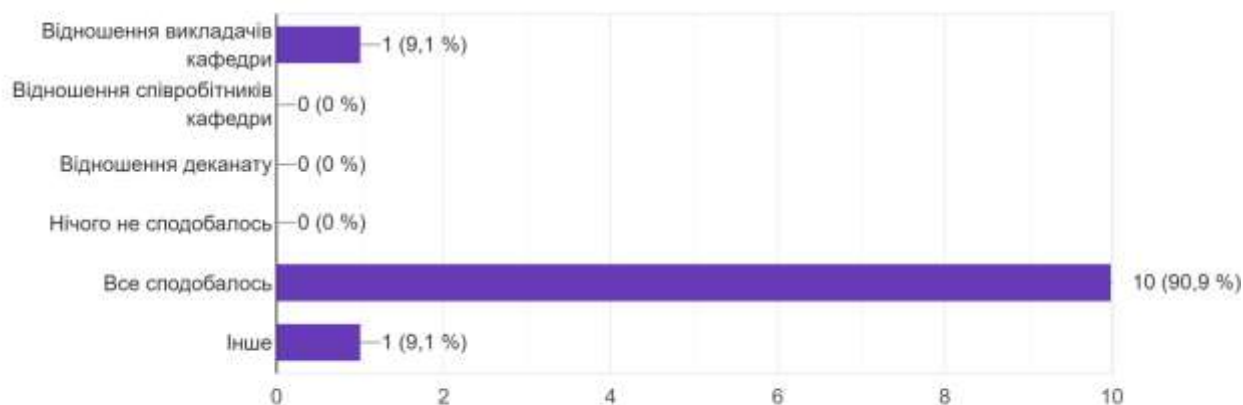


Рис. 4. Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?

В процесі опитування біли поставленні питання щодо рівня, якості та методів викладання навчальних дисциплін (рис.5,6)

Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін на обраній спеціальності?

11 ответов

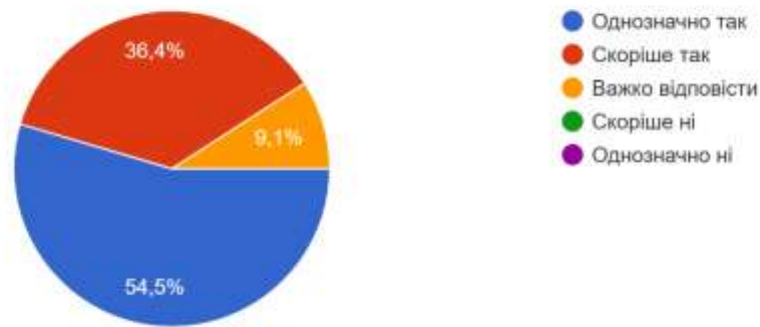


Рис. 5. Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін на обраній спеціальності?

Чи задоволені Ви рівнем викладання навчальних дисциплін?

11 ответов

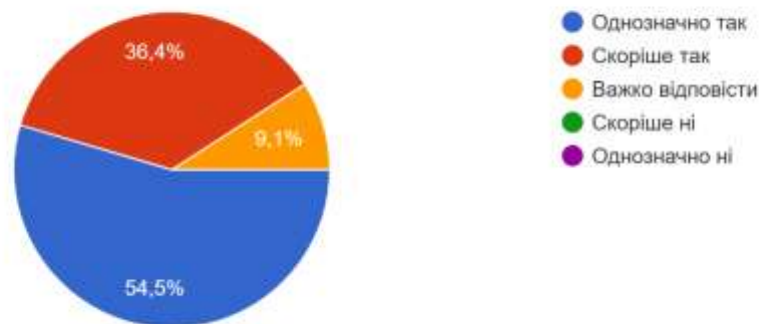


Рис.6. Чи задоволені Ви рівнем викладання навчальних дисциплін?

Близько 91% опитуваних студентів цілком задоволені, методами та рівнем викладання.

Студенти відмітили, що потребують доопрацювання такі дисципліни, як «Іноземна мова». Хотіли б доповнити освітню програму вивченням Ресторанних технологій, але цю відповідь надали студенти першого курсу, бо навчальними планами передбачена дисципліна «Технологія продукції ресторанного господарства» на третьому курсі у першому та другому семестрах.

Майже 91 % студентів ознайомлені з питанням дотримання академічної доброчесності та її основними принципами. Один студент відповів, що не знає про що й де мова. тому кураторам та гаранту рекомендовано в межах кураторських годин ще раз розповісти студентам про принципи дотримання академічної доброчесності. (рис.7.)

Чи інформують Вас викладачі про процедури дотримання академічної доброчесності?

11 ответов

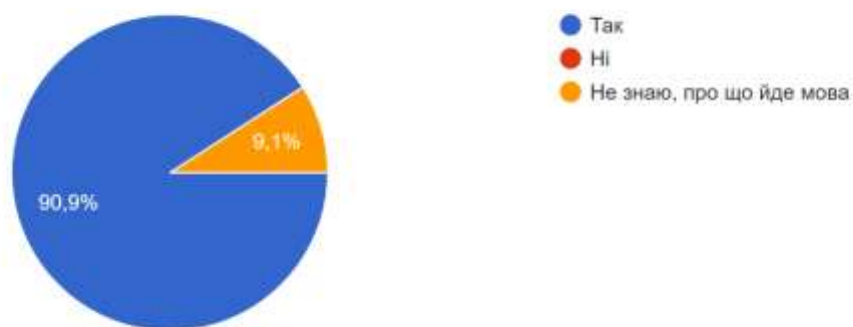


Рис. 7. Чи інформують Вас викладачі про процедури дотримання академічної доброчесності?

На запитання «З якими проявами академічної не доброчесності Ви зустрічались в Університеті?» 91% опитаних студентів опитаних не зустрічали проявів академічної не доброчесності в університеті. 1 студент другого курсу стикнувся з академічним плагіатом, тому виникає необхідність провести зустріч зі студентам другого курсу, щодо дотримання академічної доброчесності. (рис.8)

З якими проявами академічної недоброчесності Ви зустрічались в Університеті ?

11 ответов

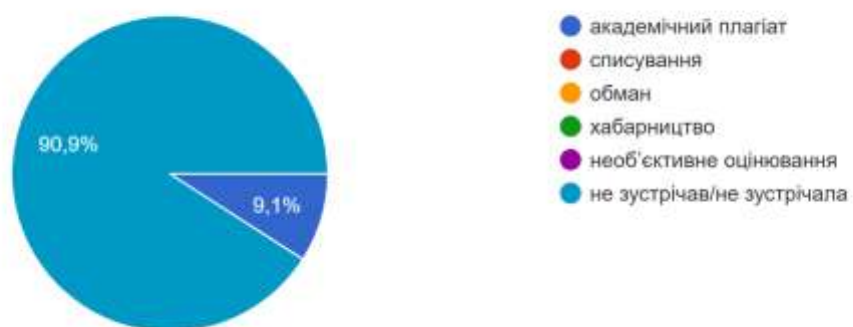


Рис.8. З якими проявами академічної не доброчесності Ви зустрічались в Університеті ?

Студенти вважають доречними заходами для запобігання академічній недоброчесності потрібно проводити роз'яснювальну роботу – 64%, 27% - публічне обговорення і 9% пропонують повторне вивчення дисципліни.

Які, на Вашу думку, заходи є доречними для запобігання академічної недоброочесності студентів?

11 ответов

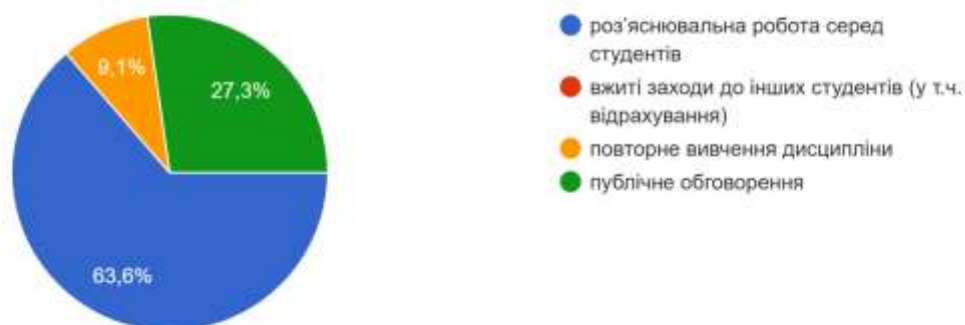


Рис.9. Які, на Вашу думку, заходи є доречними для запобігання академічної недоброочесності студентів?

Про процедуру оскарження (апеляції) отриманої оцінки знають 72,7 % опитаних і 27,3 % про таку процедуру не чули це переважно студенти першого курсу, тому кураторам рекомендовано провести роз'яснювальну роботу серед студентів з приводу академічної доброочесності, пояснити процедуру оскарження отриманої оцінки.

Чи відомо Вам про процедуру оскарження (апеляції) отриманої Вами підсумкової оцінки з дисципліни?

11 ответов

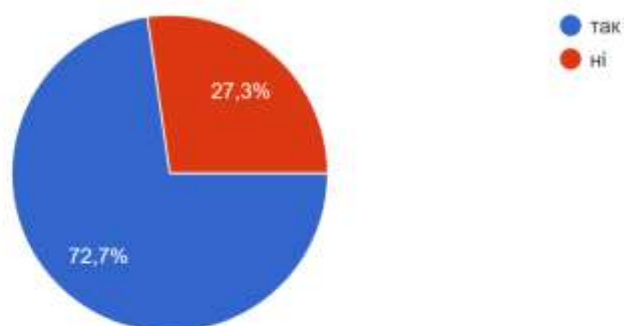


Рис.10. Чи відомо Вам про процедуру оскарження (апеляції) отриманої Вами підсумкової оцінки з дисципліни?

У випадку виникнення конфліктних ситуацій студенти відповідно до результатів опитування спершу звертаються до куратора, «скриньку довіри» або на електронну пошту навчального закладу 36,4 та 18,2% відповідно. Але більшість студентів, ще немає досвіду з цього питання. (рис. 11)

У випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це через:

11 ответов

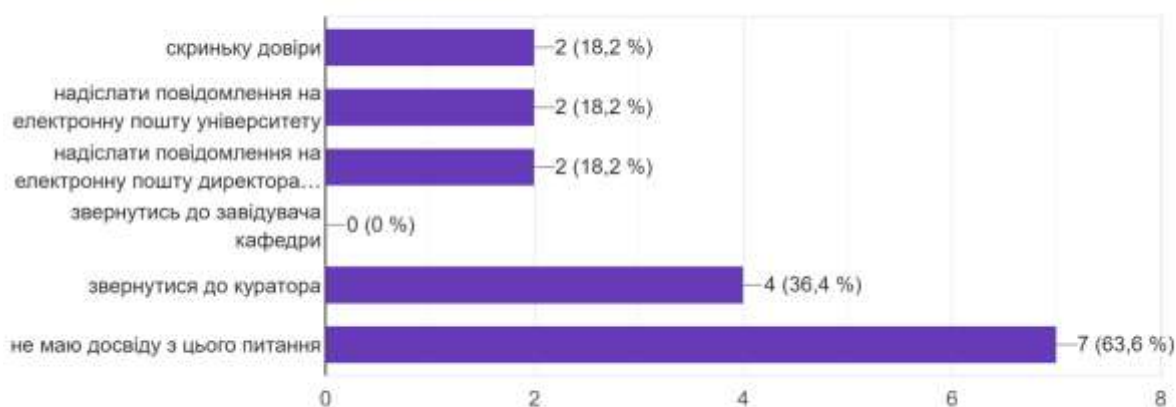


Рис. 11 У випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це.

Встановлено, що послугами електронної бібліотеки ПУЕТ не користується майже 50 % опитаних, то вирішено провести ознайомчу лекцію щодо переваг користування електронною бібліотекою

Чи користуєтесь Ви електронною бібліотекою ПУЕТ

11 ответов

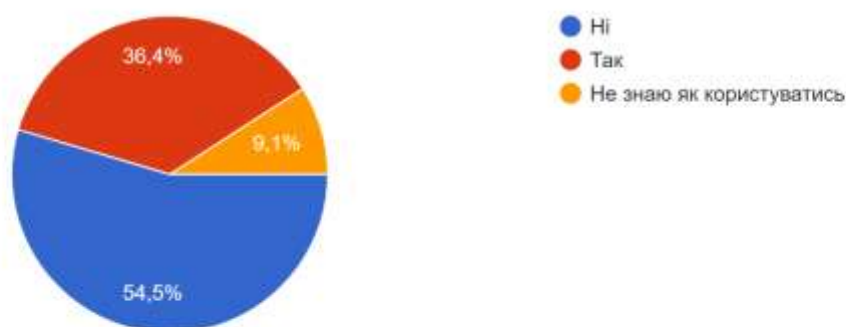


Рис.12. Чи користуєтесь Ви електронною бібліотекою ПУЕТ

На запитання «Чи знаєте ви що таке "Міжнародна та внутрішня академічна мобільність"», Чи знаєте ви що таке "Формальна/неформальна освіта"? Більша половини опитаних студентів (63,6%) знає про міжнародну та внутрішню мобільність, формальну/неформальну освіту, але і більше 36% не володіють інформацією про наявні в університеті можливості академічної мобільності та формальної/неформальної освіти, тому пропоную зібрати загальну кураторську годину серед всіх курсів і провести детальне роз'яснення і інформування студентів з приводу цих можливостей.

На запитання «Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду?» майже 27 % відповіли, що не вистачає практичних занять зі спеціальності, 9,1% глибоких знань зі спеціальності, 18,2 % знань іноземних мов. Скоріше за все це пов'язано з організацією переважно дистанційної форми навчання, відсутністю виїзних занять на підприємства через ситуацію, яка склалась в нашій країні на період воєнного стану (рис.13)

Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду?

11 ответов

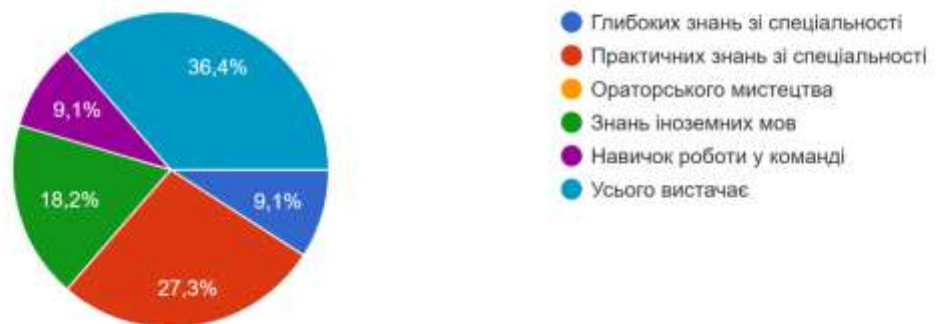


Рис. 13. Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду.

Близько 64% респондентів відмічає позитивну практику проведення зустрічей з стейкхолдерами (рис.14) та задоволені можливостями отримання додаткових знань в університеті за рахунок проведення майстер-класів, виїзних занять, конкурсів, семінарів, тренінгів, громадських заходів в яких кафедра бере участь.(рис.14)

Чи вважаєте Ви за доцільне організувати та проводити зустрічі з роботодавцями та стейкхолдерами?

11 ответов

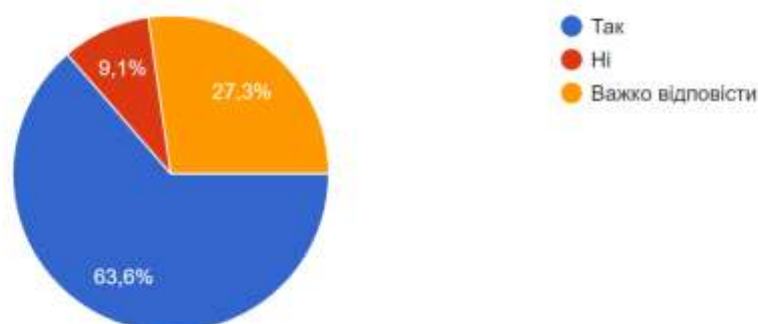


Рис.14. Чи вважаєте Ви за доцільне організовувати та проводити зустрічі з роботодавцями та стейкхолдерами?

Більше 80% студентів, які навчаються на спеціальності «Харчові технології та інженерія» поєднують навчання і роботу, окрім того близько 54% працюють за обраною спеціальністю (рис.15)

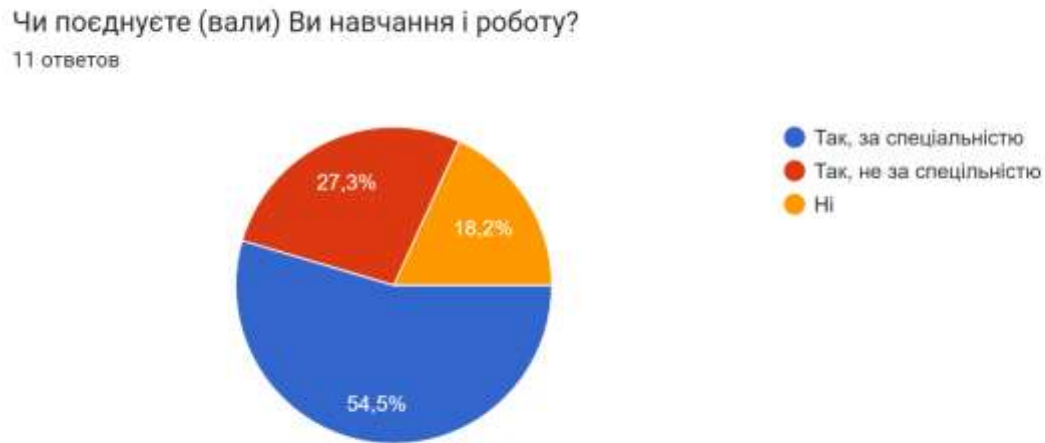


Рис. 15. Чи поєднували Ви навчання і роботу?

Окрім того розглядалось питання стосовно проявів булінгу/цькування у групі з боку одногрупників, співробітників кафедри та викладачів. 1 студент 2го курсу дав позитивну відповідь на це питання, тому необхідно кураторам другого курсу провести кураторську годину присвячену булінгу серед студентів, а гаранту освітньої програми організувати зустріч з викладачами та провести відповідні бесіди з метою унеможливлення проявів булінгу з боку викладачів.

Близько 82% респондентів відмічають, що в умовах воєнного часу якість надання освітніх послуг не змінилась, а близько 9% вважають, що навіть покращилась, але 1 студент 2 курсу відповів, що погіршилась, але студенти 2 навчались вже під час війни, тому не можуть оцінити навчання в довоєнні часи. (рис.17)

Чи змінилась якість надання освітніх послуг університетом в умовах воєнного часу? (на Вашу думку)

11 ответов

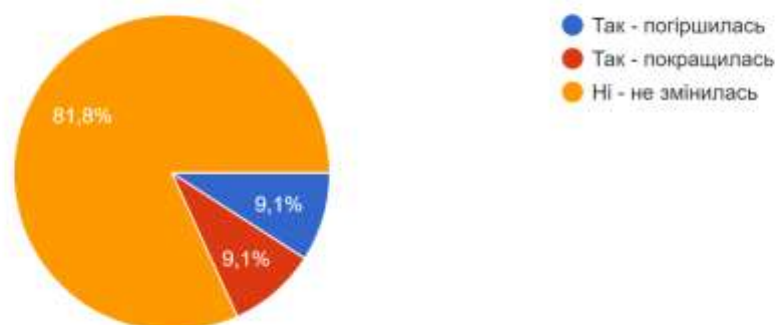


Рис.17. Чи змінилась якість надання освітніх послуг університетом в умовах воєнного часу?

На питання «Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під час навчання в університеті?» близько 80% респондентів відчувають себе у безпеці. Але рекомендовано викладачам і співробітникам кафедри чітко дотримуватись правил безпеки в воєнний час, інформувати студентів про правила поведіння у випадках надзвичайних ситуацій.

Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під час навчання в університеті?

11 ответов

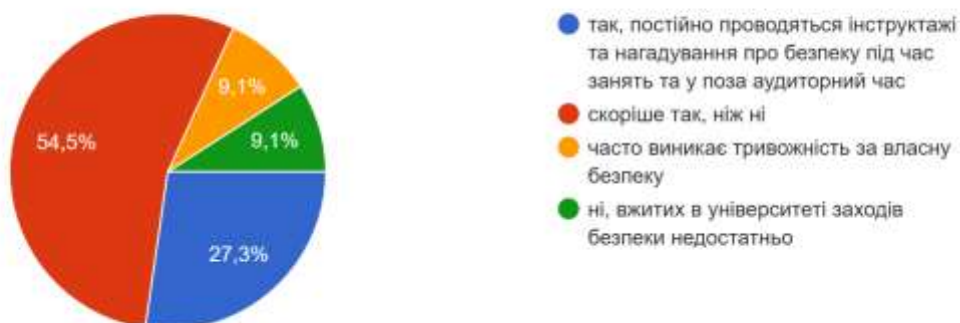


Рис. 18. Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під час навчання в університеті?

Приємно, також, що студенти вважають наш університет найкращим, і зауважень до організації навчального процесу не мають.